

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Leiden
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Beschrijving: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1

Identificatiecode van de procedure: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93

Interne identificatiecode: A03.82.2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: x

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Beschrijving: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Dag

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 50 100,96 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van wensen

Beschrijving: Programma van wensen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 18

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie

Beschrijving: Implementatie

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	presentatie
Beschrijving:	presentatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	32
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 50 100,96 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: WoningNet N.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de

inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 50 100,96 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Datum van sluiting van het contract: 01/08/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Leiden

Registratienummer: 292140280

Postadres: Tweelingstraat 4

Stad: Leiden

Postcode: 2312 LX

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Terence ten Berge

E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telefoon: +31 621189417

Internetadres: <http://www.leidse-regio.nl/>
Kopersprofiel: <http://www.leidse-regio.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Commissie van Aanbestedingsexperts
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon: +31 703797480
Internetadres: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131
Fax: +31 703811511
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: WoningNet N.V.

Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 30171204
Postadres: Nesland 3
Stad: Weesp
Postcode: 1382MZ
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.woningnet.info>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e237d781-d145-4ca7-b849-0270e4c86f9b - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 04/08/2026 09:26 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands